

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年3月9日

アンケート期間: 令和 元年 10月 28日～令和 元年 11月 29日

事業所名 放課後等デイサービスはぐ 保護者等数(児童数)24(27) 回収数 18 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		5	1	2 広くないが、活動できる場を外出等で作っている。	今後も怪我がないよう努め、課外学習等の機会を持ちたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8		2		8 専門性は他事業所でも不明。災害時には少ないかも。	国の基準の2～3倍の人数を当てていることを周知した。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		6		5 玄関がバリアフリーではない。	必要に応じて、段差解消のための器具を使用する。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17		1			個別支援計画を作成し、保護者に説明後署名捺印を頂いている。今後も継続。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13		3	2		職員間で話し合い、個々の発達に応じた自立課題を用意し、支援。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		6	3	5 夏祭り地域交流があったが、後は不明	近隣の児童館での交流等を行っていく。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		2	1	以前説明があったと思うが忘れている。支援内容をもっと知りたい。	連絡帳や保護者会などを渡し詳細を伝えていく。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		2	1		送迎時や連絡帳での遣り取りを普段から行い、必要に応じ電話や訪問を行う。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		3		1		年2回個人面談を開催し、話し合っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		6	4	4		令和2年1月29日に保護者交流会を開催。今後も継続予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		4		6	苦情がないので分からない。	契約時に苦情対応の書類を渡し説明済みだが、必要に応じて対応
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1		5		上記8と同様
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		2	1	3	見ていないので分からない。	毎月通信を発行している。また必要に応じ、お知らせを書面でしている
14 個人情報に十分注意しているか	17				1		法令に従い、遵守している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		3	2	6 他事業所も周知・説明されていない。	契約時に書面を提示し説明しているが、避難訓練等を通し、徹底したい。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		3		6	災害時、相当パニックになると思われるので、備えを十分にしたい。	不審者への備えを来年度入れることとした。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14		3	1		自宅が好きなので、行きたくないというが、仲良しの子が同じ曜日に居ればよい。	曜日の調整などを保護者と話し合いながら行っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	15		3				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。