

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月

アンケート期間:令和 2年 10月 26日～令和 2年 11月 30日

事業所名 放課後等デイサービスはぐ

保護者等数(児童数)21(24) 回収数 15 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			・日々の利用人数を知らない。 ・スペースは利用者さんが困るかどうかがあると思う。支障があるかわかりません。	基準は満たしているが、広い部屋が1箇所、数人利用できる部屋が3箇所と分かれており、それぞれ利用可能にしている。また公園や図書館への外出の機会を設け、窮屈さを感じないようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1	見ていないからわからない。	国の基準の2～3倍の人数を当てており、また、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	1		入り口は段差がある。	現在は入り口の段差に対して配慮が必要な子供の利用はないが、必要に応じて、段差解消のための器具を使用する考え。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15					個別支援計画やモニタリング報告書を作成し、保護者に説明後署名捺印を頂いている。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			情報提供があればいいと思う。	職員間で話し合い、個々の発達に応じた自立課題を用意したり、季節に合わせた活動を展開しており、毎月のお便りでお知らせしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	1	新型コロナの関係で、今後の見通しが立てにくい所だと思います。	近隣の児童館での交流等を行っていく予定。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					連絡帳や保護者面談時等を通し詳細を伝えている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					送迎時や連絡帳でのやり取りを行うとともに、必要に応じ電話や訪問等を行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				年2回個人面談を開催し、話し合っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8			保護者同士の交流がない。新型コロナの関係で、先の見通しが立てにくい所だと思います。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から保護者懇談会は中止した。来年度の開催は新型コロナウイルスの動向をみて決めていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2				契約時に苦情対応の書類を渡し説明済みだが、必要に応じて対応する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				言葉での意思疎通が難しい子供には写真や絵カードを使用し、保護者とは電話やメール、手紙を用いて連絡や伝達を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3				毎月通信を発行している。また必要に応じ、お知らせを書面で行っている。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	3				重要書類を含む個人ファイルは鍵付きロッカーで保管している。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2				契約時に書面を提示し説明しており、また必要に応じてその都度、お便りを配布しているが、防犯についてはまだお知らせできていないので早々に提示すべきと考えている。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			定期的に災害の種類を変えて、避難訓練を行っている。今年度は職員に対して新たに、不審者進入時対応訓練を行った。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	1		曜日の調整等を保護者と話し合いながら行っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		子どもが行きたくないと 言っているので、行きたい と思う様になるといい など思う。	子供の興味を引くような プログラムを検討する。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。