

令和7年度上期

総合ボランティアセンターご来館アンケート集計

実施期間 令和7年9月2日（火）～9月30日（火）（休館日を除く）

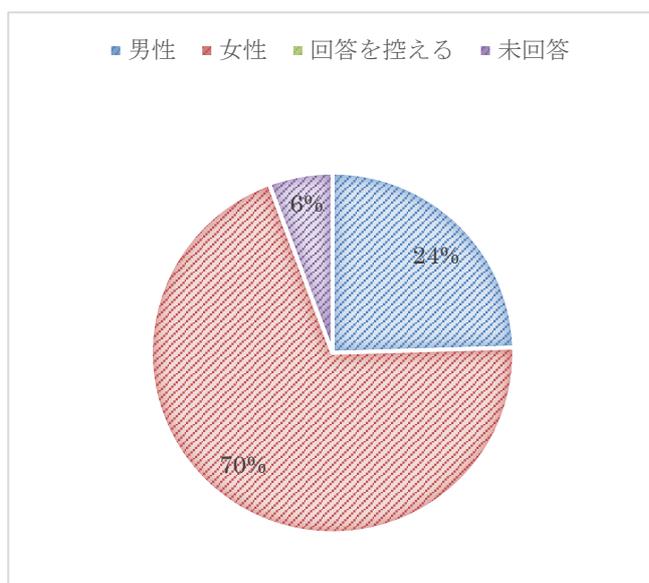
調査回答数 53名（期間中、一人につき1回の回答）

※原文そのままを記載しています

あなた（回答者）のことについて

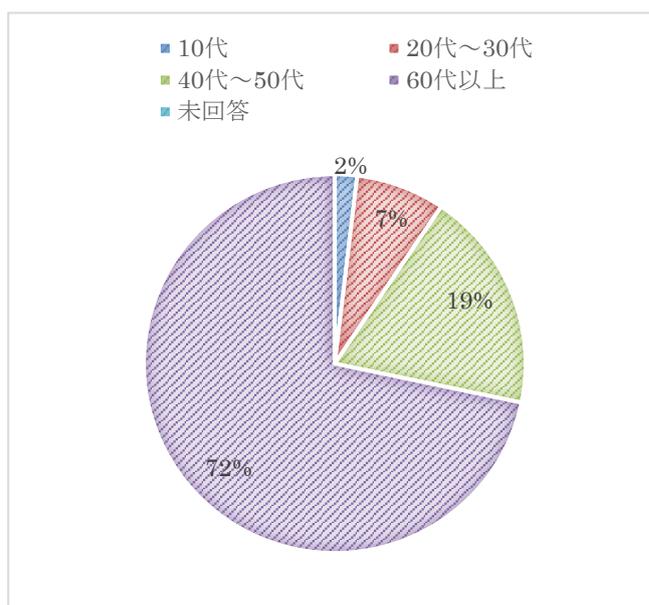
①性別

1. 男性	13名
2. 女性	37名
3. 回答を控えます	0名
4. 未回答	3名



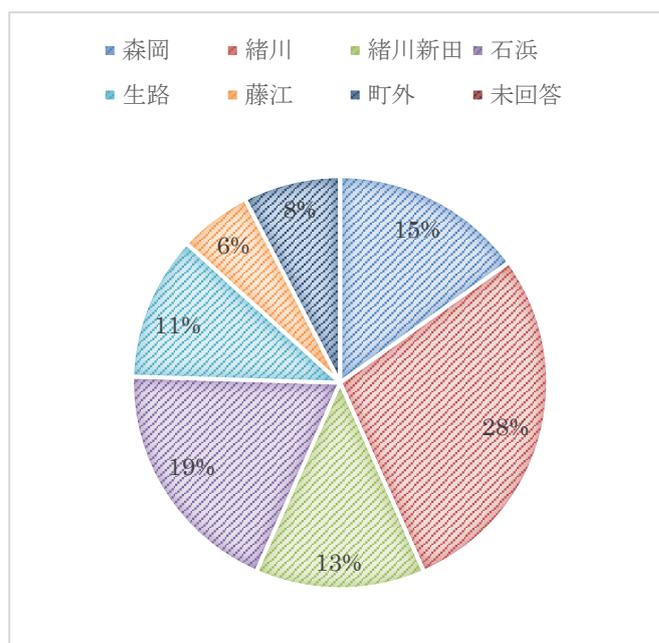
②年代

1. 10代	1名
2. 20代～30代	4名
3. 40代～50代	10名
4. 60代以上	38名
5. 未回答	0名



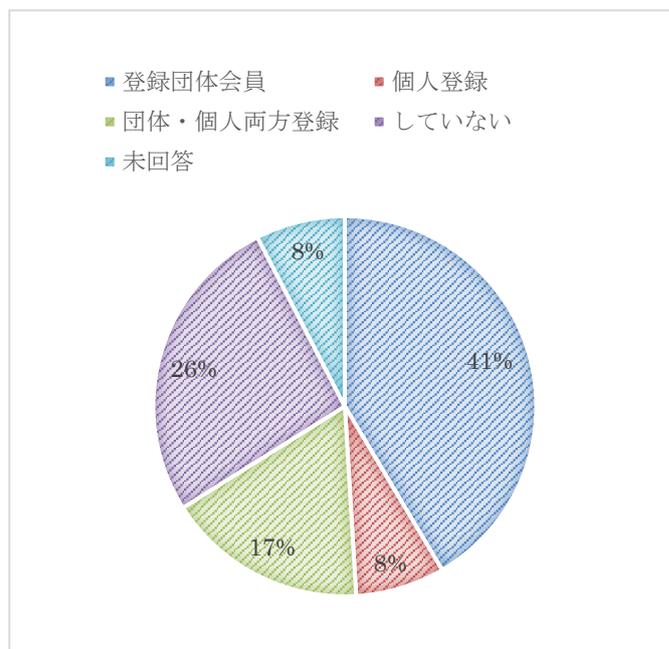
③お住まい

1. 森岡	8名
2. 緒川	15名
3. 緒川新田	7名
4. 石浜	10名
5. 生路	6名
6. 藤江	3名
7. 町外	4名
阿久比町 1名、刈谷市 1名、半田市 2名	
8. 未回答	0名



④ボランティア登録

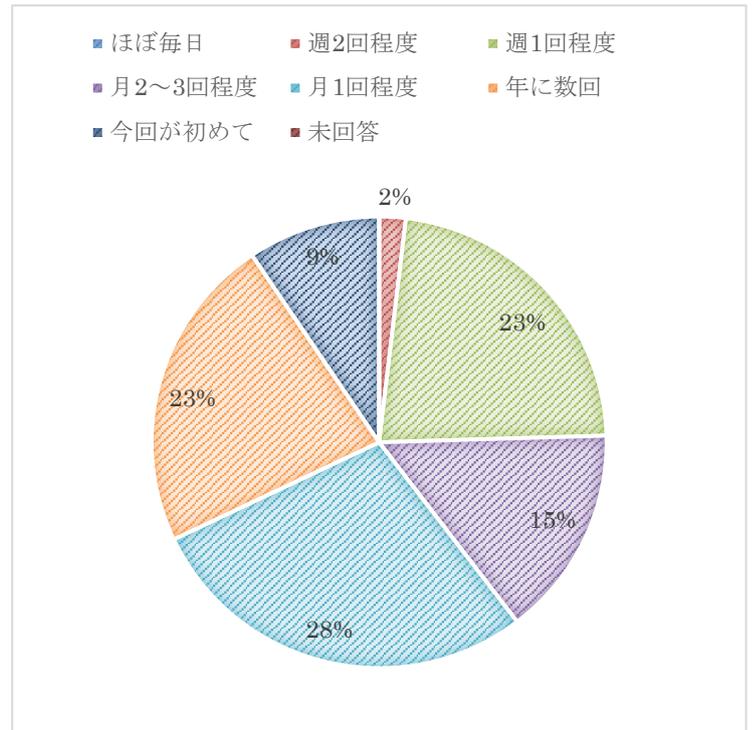
1. 登録団体会員	22名
2. 個人登録	4名
3. 団体・個人両方登録	9名
4. していない	14名
5. 未回答	4名



普段の利用状況について

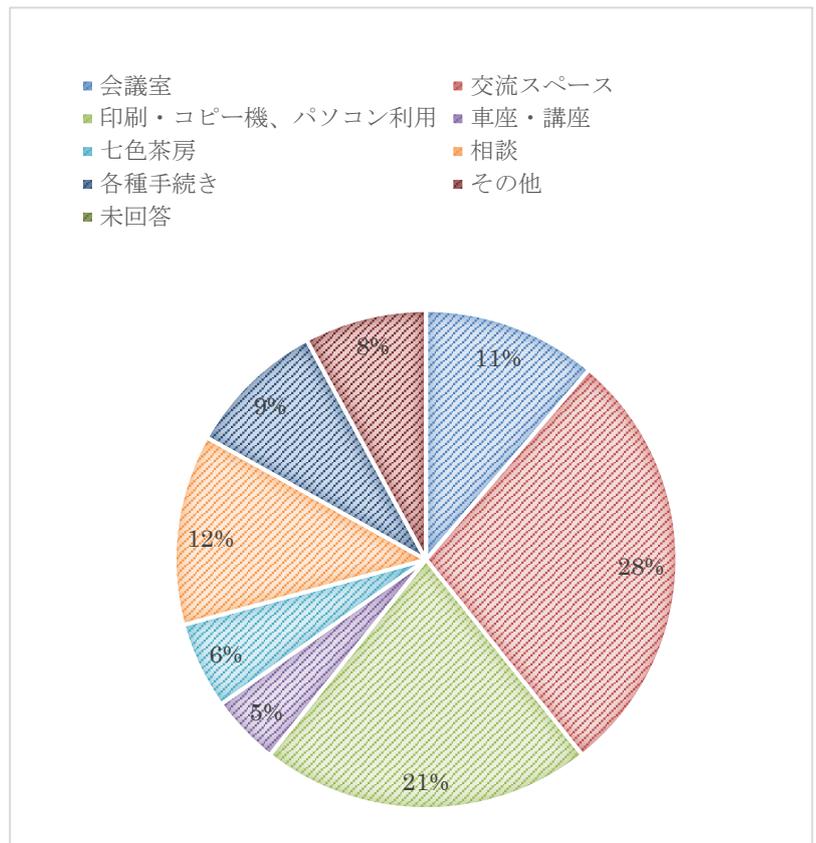
①来館頻度

1. ほぼ毎日	0名
2. 週2回程度	1名
3. 週1回程度	12名
4. 月2~3回程度	8名
5. 月1回程度	15名
6. 年に数回	12名
7. 今回が初めて	5名
8. 未回答	0名



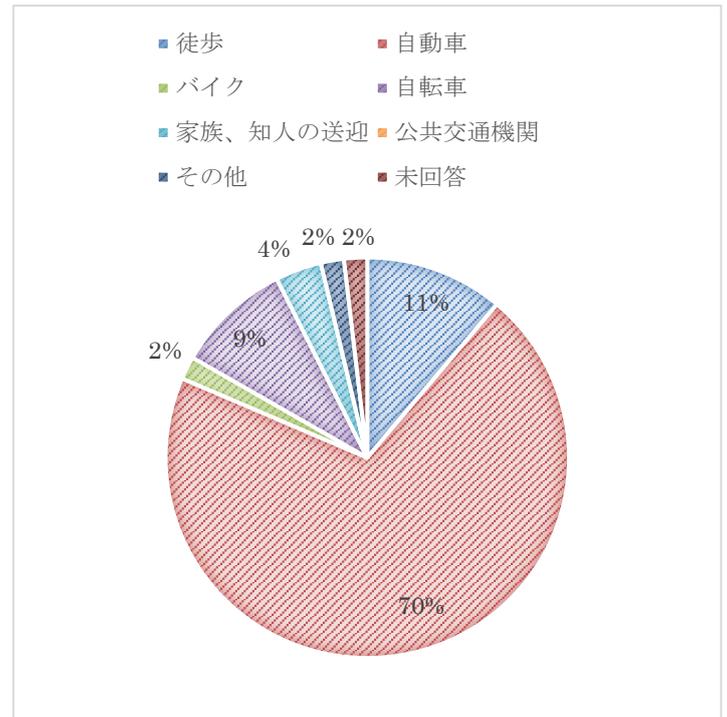
②来館目的（複数回答）

1. 会議室	10名
2. 交流スペース	25名
3. 印刷機、コピー機、 パソコン利用	19名
4. 車座、講座	4名
5. 七色茶房	5名
6. 相談	11名
7. 各種手続き	8名
8. その他	7名
サークル 1名	
ほしのたね 1名	
子供が入っていくため 1名	
雑談 1名	
9. 未回答	0名



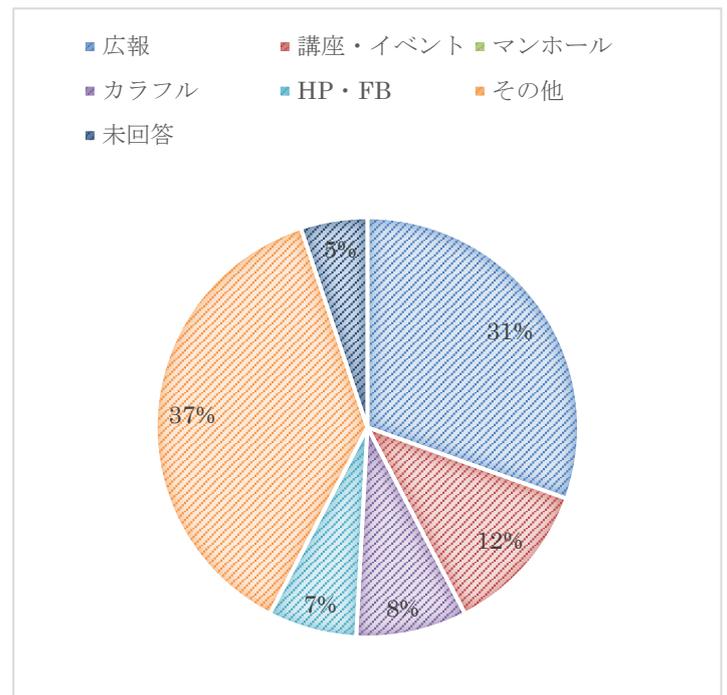
③本日の来館方法 (複数回答)

1. 徒歩	6名
2. 自動車	38名
3. バイク	1名
4. 自転車	5名
5. 家族や知人等の送迎	2名
6. 公共交通機関	0名
7. その他	1名
8. 未回答	1名



知ったきっかけについて (複数回答)

1. 広報	18名
2. 講座・イベント	7名
3. マンホール	0名
4. カラフル	5名
5. ホームページ・Facebook	4名
6. その他	22名



手話の方から2名、知人1名
 保険申請1名、立ち上げを通じて2名
 グリーン・ラソの隣2名、役場を通じて2名
 近所で入ってみた3名、育成会を通じて1名、昔から知っていた3名
 ほしのたね（オルタナティブスクール）に子どもが通うことになったため1名

7. 未回答	3名
--------	----

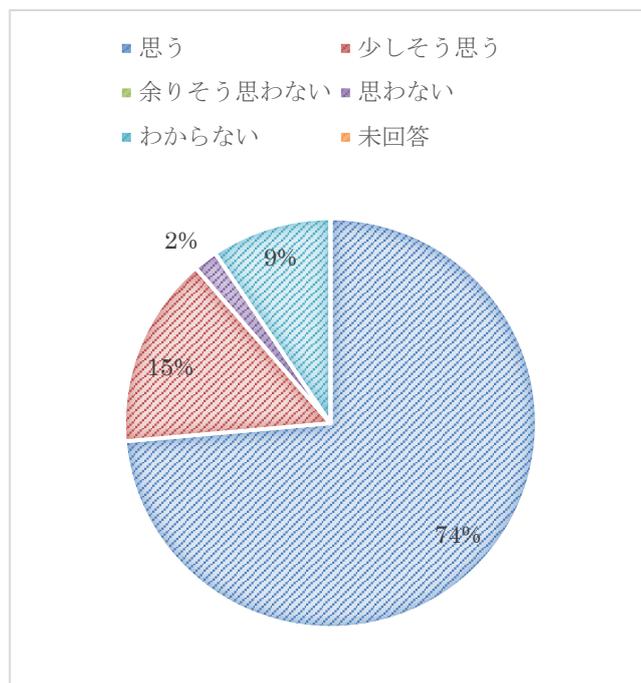
満足度について

①開館、閉館時間・曜日は適切である

1. 思 う	39名
2. 少しそう思う	8名
3. 余りそう思わない	0名
4. 思わない	1名
5. わからない	5名
6. 未回答	0名

※「余りそう思わない」「思わない」について

- ・日曜、月曜、祝日なども何とか開けてもらいたい

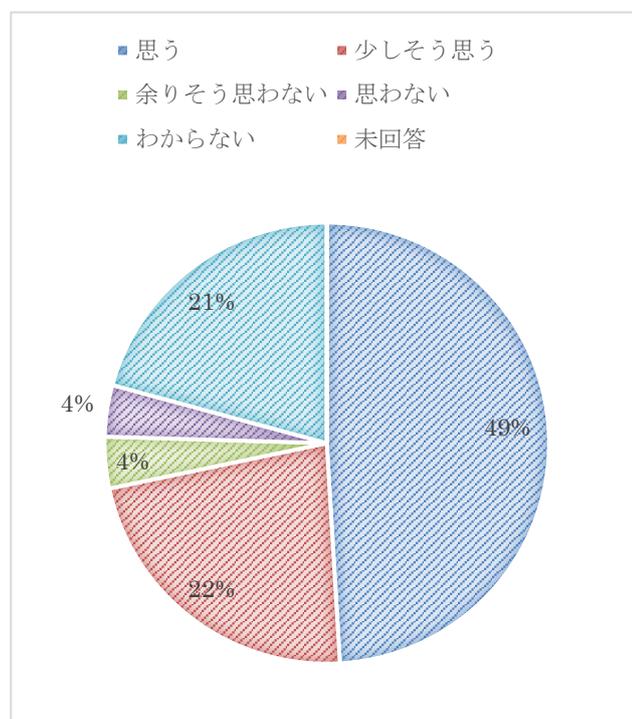


②広報やSNSなどでの情報提供は充実している

1. 思 う	26名
2. 少しそう思う	12名
3. 余りそう思わない	2名
4. 思わない	2名
5. わからない	11名
6. 未回答	0名

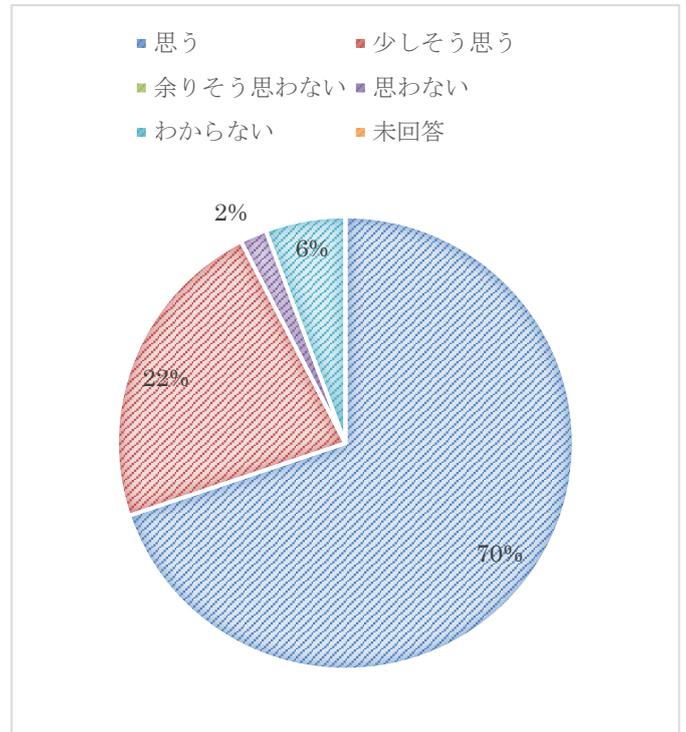
※「余りそう思わない」「思わない」について

- ・広報でなないろの記事をみない



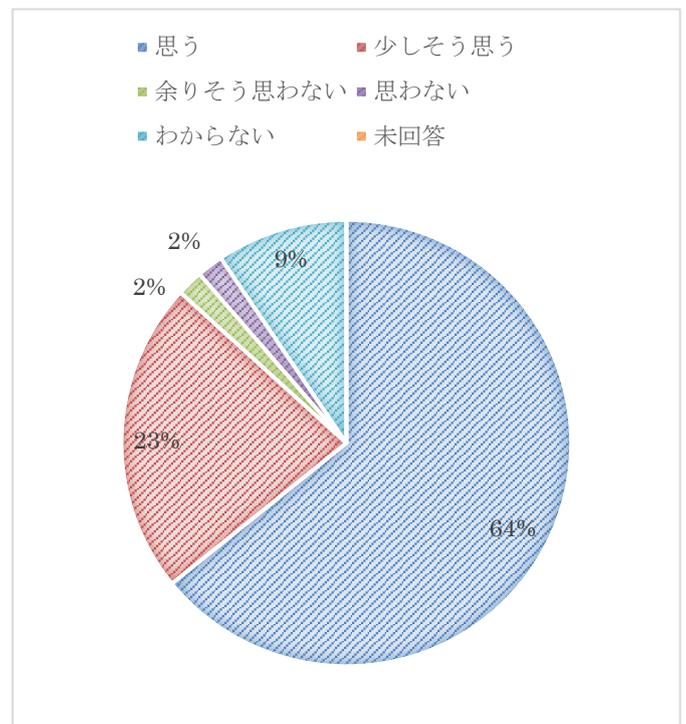
③気軽に入りやすい環境づくりに取り組んでいる

1. 思 う	37 名
2. 少しそう思う	12 名
3. 余りそう思わない	0 名
4. 思わない	1 名
5. わからない	3 名
6. 未回答	0 名



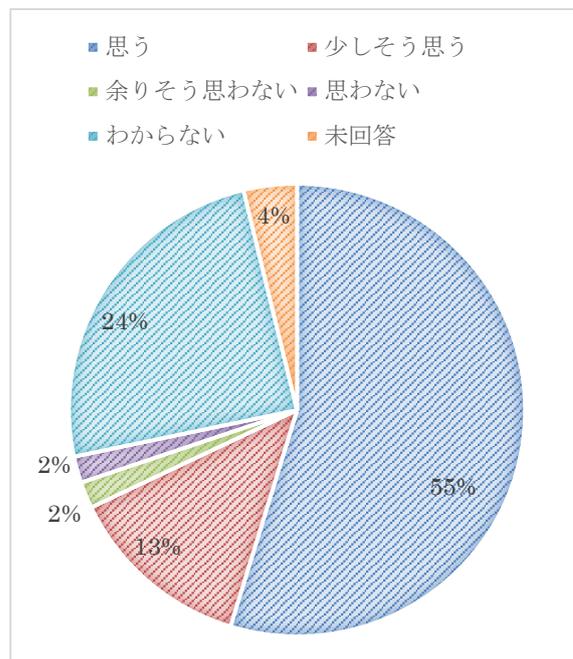
④交流スペースは使いやすい

1. 思 う	34 名
2. 少しそう思う	12 名
3. 余りそう思わない	1 名
4. 思わない	1 名
5. わからない	5 名
6. 未回答	0 名



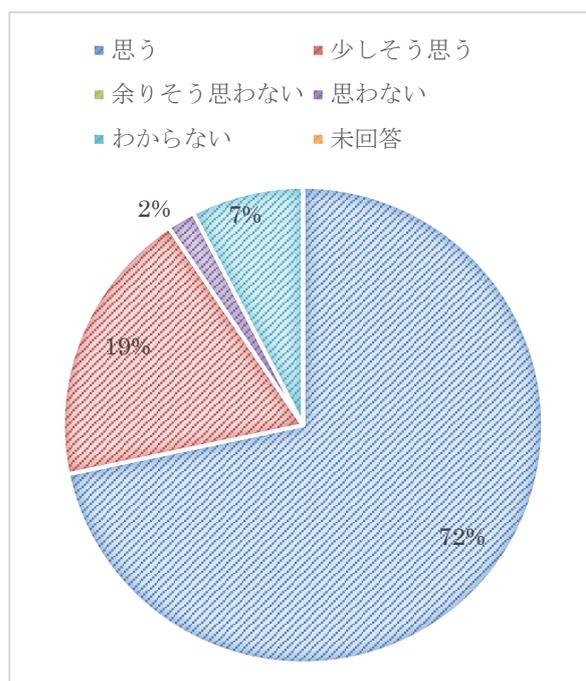
⑤印刷機・コピー機・パソコンは利用しやすい

1. 思う	29名
2. 少しそう思う	7名
3. 余りそう思わない	1名
4. 思わない	1名
5. わからない	13名
6. 未回答	2名



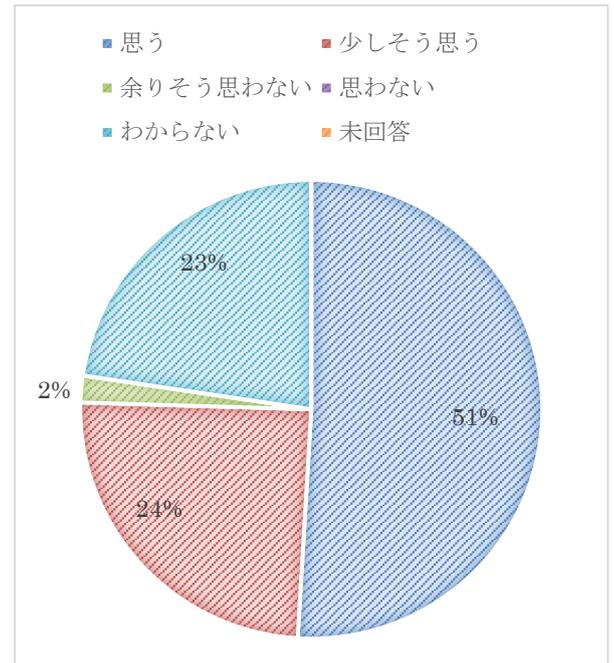
⑥パンフレットスタンド・掲示コーナーは充実している

1. 思う	38名
2. 少しそう思う	10名
3. 余りそう思わない	0名
4. 思わない	1名
5. わからない	4名
6. 未回答	0名



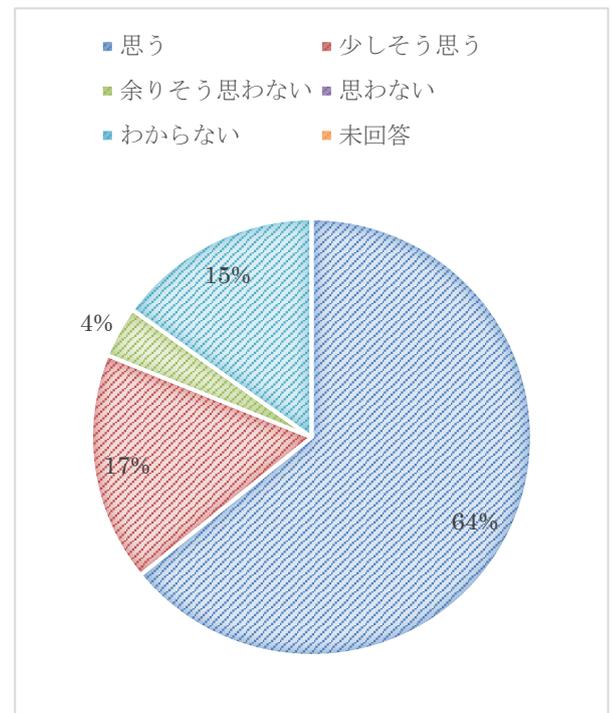
⑦各団体（ボラ団体・公共機関等）との連携ができています

1. 思 う	27 名
2. 少しそう思う	13 名
3. 余りそう思わない	1 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	12 名
6. 未回答	0 名



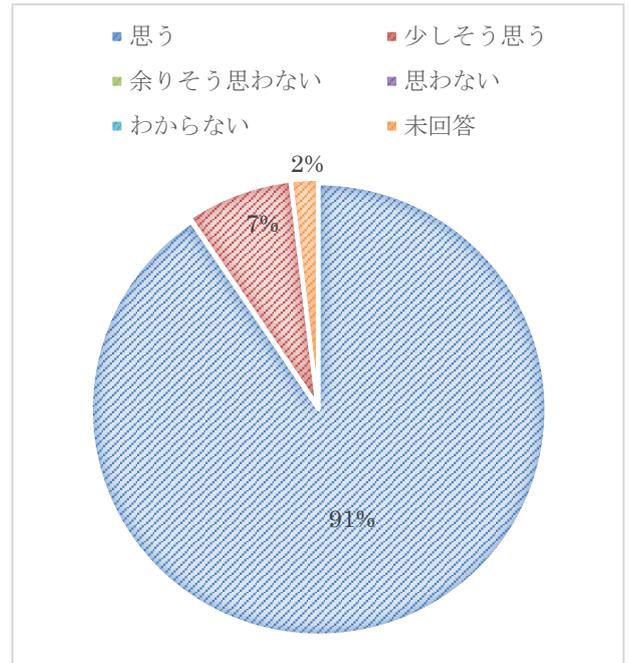
⑧職員の配置人数は適切である

1. 思 う	34 名
2. 少しそう思う	9 名
3. 余りそう思わない	2 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	8 名
6. 未回答	0 名



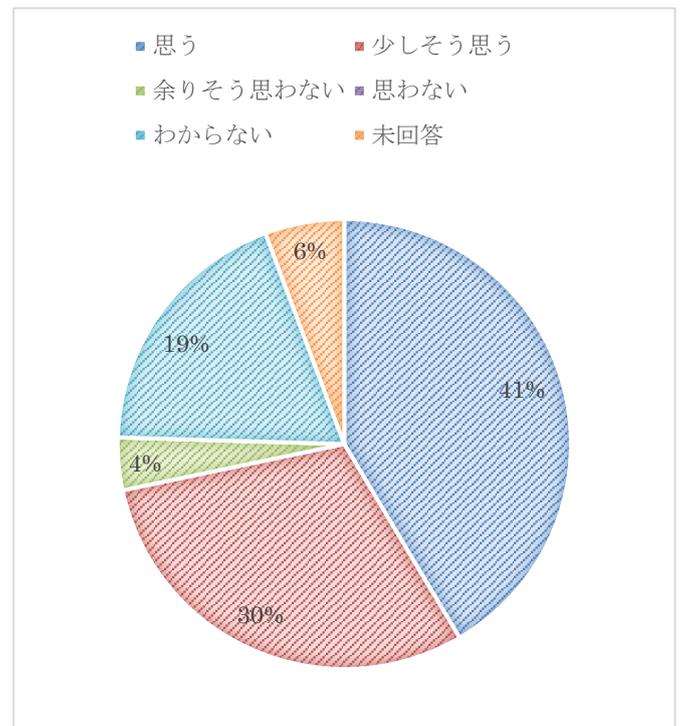
⑨職員の応対、態度は親切で相談しやすい

1. 思 う	48 名
2. 少しそう思う	4 名
3. 余りそう思わない	0 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	0 名
6. 未回答	1 名



⑩車座・講座のテーマに関心・興味をもてる

1. 思 う	22 名
2. 少しそう思う	16 名
3. 余りそう思わない	2 名
4. 思わない	0 名
5. わからない	10 名
6. 未回答	3 名



なないろに望むことやこのアンケート実施について、自由にご記入ください。

- ・いつも楽しくしています。
- ・いろいろある備品はいつも有効に使わせていただき感謝しています。ただ時々不具合などがあり、現場の職員さんにご迷惑をかけてしまうので定期的なメンテナンスは行っていただきたいです。
- ・多くの方々の利用に親切に対応していただいていることに感謝します。
- ・積極的に協力していただけているので、いつも感謝しております。もっとボラ同士の交流が出来たらうれしいです。
- ・今まで同様楽しい企画イベントを開催してください。参加できることを楽しみにしています。職員の皆様ありがとうございます!!
- ・相談、思いをきいてもらい良いところだと思います。人柄も好きです。
- ・社協が平日のみの為利用しにくい所があり「なないろ」でも月に数回窓口を設けて頂けると便利だし、情報の共有化が出来てなお良いと思います。
- ・車座楽しいです。
- ・いつもていねいによりそっている姿を拝見させていただいています。ありがとうございます。
- ・普段こちらの情報をあんまり見ていなくて、いい話を聞ける機会をのがしているかも。よくチェックしていきたいと思います。
- ・いつも大らかに子どもたちと接して下さり、本当にありがとうございます！（金）の利用時間がのびる。ふざけてごめんなさい。
- ・いろいろな事柄(ボランティア系)に対応していただいて、気軽な雰囲気が良い。
- ・ボランティアセンターここに有のPR活動もう少しやった方が良い（広報ひがしうら等利用して）。いつも気持ち良く利用させていただいています。
- ・広く多くの方の意見を聞いてよりよくしていくことは大切なことだと思う。
- ・防音設備。
- ・利用者の話を聞くことはよい事だと思います。
- ・これからもボランティアグループの色々な相談に乗って下さい。
- ・いつも気軽に使用させていただきありがとうございます。
- ・団体とのつながり wifi がよくとぎれて作業がしづらいので改善してほしい。